



Die Deutsch-Tunesische Industrie- und Handelskammer mit Sitz in Tunis ist Teil des globalen Netzes bilateraler deutscher Auslandshandelskammern in 90 Ländern. Wir sind gleichermaßen Dienstleister, Interessensvertreter und Mitgliederorganisation mit dem Ziel, Handel und Geschäftsbeziehungen zwischen Deutschland und Tunesien zu fördern. Bei der Suche nach neuen Absatzmärkten und Geschäftsmöglichkeiten unterstützen wir Unternehmen in beiden Ländern.

Für unser dynamisches und engagiertes Team suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n Berufsanfänger/-in als

### **ASSISTENTIN IM MESSEBESUCHERSERVICE**

Sie sind für folgende Tätigkeiten verantwortlich:

- Beratung für Kunden, Mitglieder und Messebesucher: telefonisch, per Mail und im persönlichen Gespräch.
- Verkauf (überwiegend online) von Eintrittskarten deutscher Messen.
- Kooperation mit dem Visaservice der Deutschen Botschaft.
- Besucherakquise für deutsche Messen: Vorbereitung und Versand von Mailings per Post und Email.
- Pflege der Messebesucherdaten im CRM System.
- Unterstützung bei der Vorbereitung und der Organisation von Delegationsreisen zu deutschen Messen.
- Unterstützung bei der Vorbereitung von Pressekonferenzen.
- Redaktion von Artikeln für das AHK Magazin.

#### Qualifikationen & Eigenschaften:

- Abgeschlossenes Studium in einem relevanten Bereich (Wirtschaft / Handel Kommunikationswissenschaften o.ä.).
- Gute schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeiten in arabischer, französischer und deutscher Sprache.
- Hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung.
- Sehr gute Kommunikations- und Ausdrucksfähigkeit.
- Teamfähigkeit.
- Flexibilität.
- Sehr gute Kenntnisse in Microsoft Office: Outlook, Word, Excel...

Mit einem Team von 37 Mitarbeitern bietet die AHK Tunesien ein vielseitiges Aufgabenspektrum, interessante Entwicklungsmöglichkeiten und den Einstieg in das internationale Kammernetzwerk.

Wir bieten Ihnen eine interessante und vielseitige Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung und einer angemessenen Vergütung.

Es erwartet Sie ein dynamisches Umfeld mit vielen Gestaltungsmöglichkeiten. Wenn Ihnen zudem der Umgang mit Menschen liegt, und Sie gerne im Team arbeiten, sind Sie bei uns richtig.

#### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung unter der Referenz „Messebesucherservice“, gerne per E-Mail:

Deutsch-Tunesische Industrie- und Handelskammer  
Rue du Lac Léman – Immeuble Le Dôme  
1053 Tunis - Les Berges du Lac  
e-mail : d.medini@ahktunis.org  
Web: <http://tunesien.ahk.de>