



Die Deutsch-Tunesische Industrie- und Handelskammer mit Sitz in Tunis ist Teil des globalen Netzes bilateraler deutscher Auslandshandelskammern in 90 Ländern. Wir sind gleichermaßen Dienstleister, Interessensvertreter und Mitgliederorganisation mit dem Ziel, Handel und Geschäftsbeziehungen zwischen Deutschland und Tunesien zu fördern. Bei der Suche nach neuen Absatzmärkten und Geschäftsmöglichkeiten unterstützen wir Unternehmen in beiden Ländern.

Für unser dynamisches und engagiertes Team suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

### **BEREICHSLIMITER/IN MITGLIEDERSERVICE**

Sie leiten eigenverantwortlich den Mitgliederservice, der mehr als 750 Mitgliedsunternehmen in Deutschland und Tunesien umfasst, und sind für folgende Tätigkeiten verantwortlich:

- Betreuung bestehender Mitgliedschaften unter Berücksichtigung individueller Kundenbedürfnisse
- Aktive Gewinnung von Mitgliedern in Tunesien sowie in Deutschland
- Kommunikation mit Mitgliedsunternehmen und Kunden sowie Aufbau neuer Geschäftsbeziehungen
- Verantwortung für das jährliche Mitgliederbudget inkl. Quartalsberichte
- Verwaltung und Pflege der Mitgliederdaten (CRM)
- Verantwortung für die Steuerung der Regionalgruppen
- Mitwirkung bei der Organisation von Mitgliederveranstaltungen
- Enge Zusammenarbeit mit allen Servicebereichen der AHK

#### Qualifikationen & Eigenschaften:

- Hochschulabschluss mit mehrjähriger Berufserfahrung (mind. 3-5 Jahre)
- Erfahrung in Führung von Projekten und/oder Teams
- Erfahrung in der Leitung von Gremien, Ausschüssen o.ä.
- Erfahrung in einer selbstständigen und ergebnisorientierten Arbeitsweise
- Ein hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit und Offenheit insbesondere die Fähigkeit, Geschäftsbeziehungen im AHK Netzwerk und mit wichtigen Partnern, Mitgliedern und Kunden aufzubauen und zu pflegen
- Exzellentes interkulturelles Verständnis
- Teamfähigkeit, Flexibilität, Belastbarkeit und Organisationsfähigkeit
- Sehr gute schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeit in deutscher und französischer Sprache, arabisch von Vorteil
- Sehr gute Kenntnisse in Microsoft Office: Outlook, Word, Excel, PowerPoint, CRM
- Erfahrung in Beratungstätigkeit und Dienstleistungsindustrie von Vorteil
- Kenntnisse im deutschen und tunesischen Wirtschaftssektor sind wünschenswert

Mit einem Team von 35 Mitarbeitern bietet die AHK Tunesien ein vielseitiges Aufgabenspektrum, interessante Entwicklungsmöglichkeiten und den Einstieg in das internationale Kammernetzwerk.

Wir bieten Ihnen eine interessante und vielseitige Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung und einer angemessenen Vergütung. Die Stelle wird mit einem Gehalt zu lokalen Konditionen vergütet und orientiert sich an den in Tunesien geltenden gesetzlichen Vorgaben.

Es erwartet Sie ein dynamisches Umfeld mit vielen Gestaltungsmöglichkeiten. Wenn Ihnen zudem der Umgang mit Menschen liegt, und Sie gerne im Team arbeiten, sind Sie bei uns richtig.

#### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung bis zum 03. März 2017 unter der Referenz „Mitgliederservice“, gerne per E-Mail: