

## Salon de l'emploi FUTURE2JOB

15 novembre 2017 à l'IHEC Carthage

HORAIRE	PROGRAMME	LIEU
08:00 - 09:00	Enregistrement des exposants	Stand accueil
à partir de 9h	Enregistrement des visiteurs	
09:15 - 09:30	<b>Ouverture du Future2Job</b>	
	Prof. Dr. <b>Salma Dammak Ayadi</b> , Directrice de l'IHEC Carthage M. <b>Klaus Lengefeld</b> , Expert Youth employment promotion project Tunisia, GIZ Dr. <b>Martin Henkelmann</b> , Directeur Général de l'AHK Tunisie Prof. Dr. <b>Christian Buer</b> , Président du Heilbronn Hospitality Symposium, Vice Doyen de la faculté des affaires internationales & Directeur tourisme et gestion hôtelière à l'Université de Heilbronn	Salle d'exposition, IHEC Carthage
09:00	<b>Démarrage des Workshops employabilité</b>	
09:00 - 10:00	Atelier employabilité CORP	IHEC Carthage
10:00 - 11:00	Atelier IHEC Carthage et FTH	
11:00 - 12:30	Développer l'employabilité dans le tourisme durable : la Succes Story du Costa Rica Modérateur : M. <b>Klaus Lengefeld</b> , Expert Youth employment promotion project Tunisia, GIZ	
12:30 - 14:00	<b>Pause Déjeuner</b>	
14:00 - 15:00	<b>Conférence de Presse</b>	
15:00 - 16:30	<b>Conférence/Débat : "Tourisme : créer de l'emploi hors des sentiers battus"</b>	
	Dr. <b>Khaled Ben Yahia</b> , Directeur Général de l'Agence Tunisienne de la Formation Professionnelle Dr. <b>Andreas Reinicke</b> , Ambassadeur de la République Fédérale d'Allemagne en Tunisie Mme <b>Zohra Driss</b> , Députée de l'ARP, PDG Hotel Iberostar diar el Andalous Prof. Dr. <b>Christian Buer</b> , Président du Heilbronn Hospitality Symposium, Vice Doyen de la faculté des affaires internationales & Directeur tourisme et gestion hôtelière à l'Université de Heilbronn	IHEC Carthage
	Modérateur : M. <b>Mehdi Kattou</b>	
16:30 - 17:00	<b>Visite des Stands</b>	
17:30	<b>Clôture du salon Future2Job</b>	
18:30	<b>Get Together</b>	
18:45 - 19:00	Restitution des enseignements du panel par <b>Mehdi Kattou</b> et discussion entre <b>Prof. Dr. Christian Buer</b> et <b>M. Teyssir Ksouri</b> , Chef cuisinier et Directeur du restaurant Gastronomique Ocean Club	Restaurant Ocean Club
19:00	<b>Réseautage</b>	

# 1<sup>st</sup> TUNISIA HOSPITALITY SYMPOSIUM

## Beyond the crisis – Sustainable innovation in Tunisian Hospitality

16 novembre 2017 à l'IHEC Carthage

HORAIRE	PROGRAMME	LIEU
08:30 - 09:15	Inscription et café de bienvenue	Stand accueil
	<b>Ouverture</b> (une traduction simultanée anglais-français sera assurée)	
09:15 - 09:30	Mot de Bienvenue de Prof. Dr. <b>Salma Dammak Ayadi</b> , Directrice de l'IHEC Carthage Mot de Bienvenue de M. <b>Matthias Giegerich</b> , Directeur Résident de la GIZ en Tunisie Mot de Bienvenue de <b>Ibrahim Debache</b> , Président de l'AHK Tunisie Mot de Bienvenue de Prof. Dr. <b>Christian Buer</b> , Président du Heilbronn Hospitality Symposium, Vice Doyen de la faculté des affaires internationales & Directeur tourisme et gestion hôtelière à l'Université de Heilbronn <i>Modératrice</i> : Dr. <b>Chérifa Lakhoua</b> , Coordinatrice du Tunisia Hospitality Symposium	Chapelle IHEC Carthage
09:30-09:45	Discours de <b>Carsten Meyer-Wiefhausen</b> , Ministre-Conseiller auprès de l'Ambassade de la République Fédérale d'Allemagne en Tunisie (tbc) Discours de <b>Néji Ben Othmane</b> , Directeur Général de l'ONTT	
	<b>Plénière</b> (une traduction simultanée anglais-français sera assurée)	
09:45 - 10:15	<b>Key Note 1: Comment développer un avenir durable pour le tourisme et l'hôtellerie en Tunisie ?</b> La perspective allemande: <b>Volker Adams</b> , Chef de Département des Relations Gouvernementales et des Destinations Internationales du Deutscher ReiseVerband e. V. (DRV – Association allemande de Voyage) La perspective tunisienne : <b>Mme Sonia Ayed</b> , Vice-présidente chargée des affaires étrangères au sein de la Fédération Tunisienne des Agences de Voyage	Chapelle IHEC Carthage
10:15 - 10 :45	<b>Pause-Café</b>	
10:45 – 11 :45	<b>Panel 1 : Diversité, Qualité et Durabilité – le triple défi pour le développement du tourisme en Tunisie</b> <i>Modérateur</i> : <b>Klaus Lengefeld</b> , GIZ <i>Panélistes</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Khaled Fakhfakh</b>, Fédération Tunisienne de l'Hôtellerie</li> <li>• <b>Khaled Trabelsi</b>, Agence Foncière Touristique</li> <li>• <b>Friederike Grupp</b>, Thomas Cook Germany</li> <li>• <b>Mourad Ben Cheikh</b>, Magic Hotels &amp; Resorts-TUI Group</li> <li>• <b>Manfred Häupl</b>, Hauser Reisen &amp; Forum Anders Reisen</li> </ul>	Chapelle IHEC Carthage
11:45 - 12:15	<b>Key Note 2 : Pas d'innovations durables sans investissement durable – la vision des investisseurs en hôtellerie sur la Tunisie</b> La perspective internationale: <b>Hannes Schied</b> , Consultant en investissement hôtelier (ancien partenaire Horwarth Hotel Consulting), Dubai/Munich La perspective tunisienne: <b>Khelil Laajimi</b> , Ancien Ministre du Tourisme, Tunisie	Chapelle IHEC Carthage

12:15 - 13:15	<p><b>Panel 2 : L'innovation hôtelière durable et la montée des réseaux de vente digitaux – Opportunité ou Défi ?</b></p> <p>Modérateur : <b>Khelil Laajimi</b>, Ancien Ministre du Tourisme, Tunisie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Markus Molnhuber</b>, Holiday Check AG</li> <li>• <b>Mehdi Allani</b>, Hôtel Le Sultan &amp; Fédération Régionale de l'Hôtellerie FTH Hammamet</li> <li>• <b>Mohamed Maknine</b>, Hôtel Mövenpick Les Berges du Lac</li> <li>• <b>Tarek Lassadi</b>, Traveltodo</li> <li>• <b>Afif Kchouk</b>, Tourisme info</li> </ul>	Chapelle IHEC Carthage
13:15 - 14:15	<b>Pause Déjeuner</b>	
14:15 - 15:00	<p><b>Key Note 3 : Overtourism – Les limites environnementales et sociales du tourisme</b></p> <p><b>Megan Epler Wood</b>, Directrice de l'initiative sur le tourisme durable international à l'institut de la santé et de l'environnement global à l'Université de Harvard, USA</p>	Chapelle IHEC Carthage
<b>Ateliers en parallèle</b>		
15:00 - 16:00	<p><b>Atelier 1 : Durabilité dans l'hôtellerie et le tourisme</b></p> <p><b>1<sup>ère</sup> partie : Investissement dans la certification et la durabilité – menaces et Opportunités</b></p> <p>Key note : <b>Sandra Rochnowski</b>, Green Line, <b>Thomas Puchan</b>, Hotel Eco Inn &amp; <b>Imen Ben Soyah</b>, CITET Modératrice : <b>Chérifa Lakhoua</b>, IHEC Carthage Rapporteuse : <b>Hajer Turki</b>, IHEC Carthage</p>	Bibliothèque IHEC Carthage
16:00 - 17:00	<p><b>2<sup>ème</sup> partie: Endettement et durabilité financière dans le secteur hôtelier</b></p> <p>Key note : <b>Jalel Henchiri</b>, FTH &amp; <b>Amor Ben Yedder</b>, STB Modératrice : <b>Dr. Amel Hachicha</b>, IHEC Carthage Rapporteur : <b>Sami Ben Aissa</b>, Economiste – financier - Enseignant IHEC Carthage</p>	
15:00 - 16:00	<p><b>Atelier 2 : Innovation dans l'hôtellerie et le tourisme</b></p> <p><b>1<sup>ère</sup> partie: L'investissement dans les technologies innovantes pour soutenir le processus de travail avec les employés (en amont) et les clients (en aval)</b></p> <p>Key note : <b>Markus Molnhuber</b>, Holiday Check AG Modérateur : <b>Iheb Béji</b>, Médianet Rapporteuse : <b>Asma Bouhafis</b>, IHEC Carthage</p>	Chapelle IHEC Carthage
16:00 - 17:00	<p><b>2<sup>ème</sup> partie : La stratégie d'innovation de produits et l'investissement dans l'hôtellerie et le tourisme en Tunisie</b></p> <p>Key note : <b>Mouna Ben Halima</b>, Hôtel La Badira Modératrice : <b>Norchène Ben Dahmane</b>, IHEC Carthage Rapporteuse : <b>Azza Temessek Behi</b>, IHEC Carthage</p>	
15:00 - 17:00	<p><b>Atelier 3 : L'expérience du Costa Rica : Lessons learnt et perspectives d'avenir de la coopération triangulaire</b></p> <p>Modérateur : <b>Markus Breitweg</b>, GIZ Tunisie Rapporteuse : <b>Houda Ghozzi</b>, IHEC Carthage</p>	Bibliothèque IHEC Carthage
17:00 - 17:30	<b>Présentation des résultats des ateliers</b>	Chapelle IHEC Carthage
	<p><b>Clôture</b></p> <p><b>Dr. Chérifa Lakhoua</b>, Coordinatrice du Tunisia Hospitality Symposium</p> <p><b>Prof. Dr. Christian Buer</b>, Président du Heilbronn Hospitality Symposium, Vice Doyen de la faculté des affaires internationales &amp; Directeur tourisme et gestion hôtelière à l'Université de Heilbronn</p>	Chapelle IHEC Carthage